

CAMPUS

h

SEITE

Kunden der WBG befragt

VON ARNE KERINNES

Nordhausen. Bereits im Wintersemester 2016/17 ermittelten Studenten des Masterstudiengangs Innovations- und Change-Management die Zufriedenheit mit den Serviceleistungen der Wohnungsbaugenossenschaft Südharz. Koordiniert wurde das Projekt innerhalb des Moduls Customer Relationship Management durch Doktor Kareen Schlangen. Inhaltlich und methodisch lernten die Studierenden, die verhaltenswissenschaftliche Theorie des Kundenbeziehungsmanagements in die Praxis zu übertragen, so Kareen Schlangen. Die WBG Südharz wirbt mit dem Motto „Wohnen mit Service“. Ob dieses Motto zutreffend ist, sollte geprüft werden. Die Studenten haben nach Anleitung selbstkoordiniert wissenschaftlichen Methodiken zur Erfassung der Servicezufriedenheit auf die WBG zugeschnitten.

Das Ergebnis der Erhebung ist durchweg positiv. Die Mehrheit der Ergebnisse zeigt die hohe Zufriedenheit mit dem Service der Wohnungsbaugenossenschaft Südharz.

TERMINE

Informationstag

Die Hochschule Nordhausen öffnet am 15. August ab 18 Uhr erneut die Türen für Studieninteressierte. Es stehen Ansprechpartner zum Studium, zur Studienorganisation und zum Studentischen Wohnen für Ihre Fragen zur Verfügung. Bewerbungen für zulassungsfreie Studiengänge und Einschreibungen sind ebenfalls möglich.

Impulse-Vortrag

Antje Tillmann wird am 15. August um 18 Uhr im Audimax der Hochschule zum Thema „Nordhäuser Bankenvorstände – Sinn und Unsinn von 500-Euro-Scheinen und die Abschaffung des Bargeldes auch in Deutschland“ referieren.



Nordhäuserin promoviert in Liechtenstein

Nach zweistündiger Verteidigung der Disputation war es schließlich geschafft: Ariane Ruff wurde der Titel der Doktorin der Wissenschaft von der Universität Liechtenstein verliehen. Sie promovierte zum

raumverträglichen Ausbau erneuerbarer Energien, einem wichtigen und aktuellen Thema der Energiewende, zu dem sie seit Jahren an der Hochschule Nordhausen forschte. Finanziert wurde ihr Vorhaben mit

einem Promotionsstipendium der Hochschule Nordhausen aus dem Fonds für Chancengleichheit. Die Arbeit wurde begleitet von Professor Droegge (Universität Liechtenstein), Professor Hahne (Universität Kassel)

und Professor Genske (Hochschule Nordhausen). „Wir danken der Universität Liechtenstein herzlich, dass sie uns bei der Förderung unseres Nachwuchses unterstützt hat“, betont Professor Genske. Foto: privat

WIR STUDIS

Sommer im Freien



YANA NIEITZSCHMANN AUS LÜBECK

Aktuell studiere ich Therapeutische Soziale Arbeit im Master an der Hochschule. Ich bin mittlerweile in meinem letzten Semester und meine Zeit in Nordhausen neigt sich dem Ende zu. Angefangen habe ich 2012 mit dem Bachelorstudiengang Sozialmanagement und konnte seitdem viele schöne Erinnerungen sammeln. Am besten lässt sich das Studium in Nordhausen mit „familiär“ beschreiben. Sowohl der Kontakt mit Dozenten, als auch die organisatorischen und bürokratischen Abläufe sind hier ohne große Umwege gestaltet.

Natürlich bietet die Stadt weniger Freizeitangebote als eine Großstadt. Besonders im Sommer kann Nordhausen gegenüber anderen Städten allerdings durch die wundervolle Landschaft und den Harz punkten. Am liebsten nutze ich gutes Wetter hier, um Sport zu treiben und mit Freunden Zeit an den schönen Seen zu verbringen.

Aufgrund des kleinen Angebots ist hier Eigeninitiative gefragt, denn mit etwas Engagement hat hier jeder eine gute Zeit. Ich persönlich habe mich beispielsweise im Fachschaftsrat, der Studierendenberatung und in der Flüchtlingshilfe beim Verein Schrankenlos engagiert. Viele kleine Projekte finden hier statt und leben einzig und allein durch das Engagement der Studenten. Amnesty International ist hier einer der Vorreiter.

An meinem Studium schätze ich, dass ich durch meine Kombination von Bachelor und Master die Möglichkeit hatte, betriebswirtschaftliches Wissen mit der Sozialen Arbeit zu verknüpfen. Gerade für das Management sozialer Einrichtungen ist man so besser aufgestellt. Um noch mehr von der Welt zu entdecken sowie andere Kulturen und Menschen kennenzulernen, bietet die Hochschule durch Erasmus geförderte Auslandssemester an. Ich habe die Chance genutzt und gleich zwei Auslandssemester – eines in England und eines in Finnland – absolviert und kann mir seitdem auch vorstellen, nach dem Studium für eine längere Zeit im Ausland zu arbeiten.

Bedingungen attraktiv gestalten

Durch Feedback der Absolventen verfolgt die Hochschule den Werdegang der ehemaligen Studenten

VON ARNE KERINNES

Nordhausen. Anlässlich der nächsten Absolventenbefragung ab August betont Nicola Bargfrede, Leiterin des Praktikantenamtes und zuständig für die Alumni und den Career Service der Hochschule Nordhausen (HS), die Relevanz dieser Rückmeldungen. Um den Hochschulstandort Nordhausen auch langfristig attraktiv zu gestalten und um die entsprechenden Stellschrauben zu identifizieren, ist die Befragung der ehemaligen Studenten ein nützliches Instrument. Die letzten umfangreichen Befragungen wurden 2006 und 2010 durchgeführt und auch in diesem Jahr soll, in Zusammenarbeit mit Stephanie Glass (Leiterin Sensoriklabor), das Feedback wieder analysiert werden.

Die Absolventen liefern der HS wichtige Einblicke in ihren Werdegang nach dem Studium und diese kann daraus Verbesserungspotentiale für die Lehre und das Studienumfeld ableiten.

Auch für die ehemaligen Studenten lohnt es sich in Kontakt mit der HS Nordhausen zu bleiben. Die meisten von ihnen schwelgen gerne in Erinnerungen

über ihre Studienzeit und an die vielen Kontakte, die sie fürs Leben knüpfen konnten. Aus diesem Grund bietet die Hochschule auch Alumni-Treffen an,

auf denen sich die ehemaligen Kommilitonen wiedersehen können. Wer der HS Nordhausen verbunden bleibt, hat durch sein Feedback zusätzlich die



Stephanie Glass, Frauke Kämmerer, Sarah-Rebecca Vollmann und Nicola Bargfrede (von links nach rechts) erarbeiten die geplante Absolventenbefragung Foto: Tina Bergknapp

Möglichkeit, die Studienbedingungen für nachfolgende Semester noch weiter zu optimieren.

Die bisherigen Umfragen waren stets sehr aufschlussreich und zeigen, dass ein Abschluss in Nordhausen meist auch gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt mit sich gebracht hat.

Rückblickend sind die familiäre Atmosphäre und das Lehrangebot zudem oft gut in Erinnerung geblieben. Um die Entwicklung der Hochschule weiter voranzutreiben, appelliert Nicola Bargfrede darum an alle Absolventen, an der Online-Befragung ab nächstem Monat teilzunehmen. Jede Meinung kann helfen, das Studium in Nordhausen zu verbessern und die Relevanz für die Region zu erhöhen. Besonders die Absolventen, die in der Nähe der HS Nordhausen geblieben sind, sollten sich daher melden.

Alumni der Hochschule Nordhausen können sich im Internet unter www.hs-nordhausen.de registrieren.

Anzeige

TA empfehlen und doppelt kassieren!

LESER WERBEN LESER

50€
für den Werber



50€
für den neuen Leser

Gleich ausfüllen und 50€ sichern!

Ich bin der Werber und erhalte als Dankeschön 50€ (024).

Name / Vorname des Werbenden Meine Geldprämie überweisen Sie bitte auf folgendes Konto:

Straße / Hausnummer Die IBAN Kontonummer

PLZ / Wohnort Bankinstitut

E-Mail Ich zahle bequem per Bankeinzug Ich zahle per Rechnung (ohne Nachlass)

Telefon jährlich halbjährlich vierteljährlich monatlich

Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH, Zahlungen von meinem Konto per SEPA-Basislastschrift einzuziehen und weise mein Kreditinstitut an, die Lastschrift einzulösen. Die Vorankündigungsfrist für den Einzug beträgt mindestens 4 Werkstage. Hinweis: Ich kann innerhalb von 6 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages gemäß den Bedingungen meines Kreditinstitutes verlangen.

Ich bin der neue Leser und sichere mir als Willkommensgeschenk 50€ (R44).

Ich bestelle die TA für 24 Monate für zzt. monatlich max. 31,90€ (außerhalb des Verbreitungsgebietes zzgl. Porto)

Lieferung: schnellstmöglich ab:

Name / Vorname des neuen Lesers

Straße / Hausnummer Die IBAN Kontonummer

PLZ / Wohnort Bankinstitut

E-Mail

Telefon

Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH per Telefon und/oder E-Mail über interessante Angebote aus den Bereichen Nachrichten, Veranstaltungen und Reisen zu deren Verlagsprodukten informiert. Meine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Einwilligung kann ich jederzeit beim Verlag widerrufen (per Mail: leserservice@mediengruppe-thueringen.de oder per Post: Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH, Gottstedter Landstr. 6, 99092 Erfurt).

Ich ermächtige die Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH, Zahlungen von meinem Konto per SEPA-Basislastschrift einzuziehen und weise mein Kreditinstitut an, die Lastschrift einzulösen. Die Vorankündigungsfrist für den Einzug beträgt mindestens 4 Werkstage. Hinweis: Ich kann innerhalb von 6 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages gemäß den Bedingungen meines Kreditinstitutes verlangen.

Weitere Informationen unter www.mediengruppe-thueringen.de/info

Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH per Telefon und/oder E-Mail über interessante Angebote aus den Bereichen Nachrichten, Veranstaltungen und Reisen zu deren Verlagsprodukten informiert. Meine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Einwilligung kann ich jederzeit beim Verlag widerrufen (per Mail: leserservice@mediengruppe-thueringen.de oder per Post: Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH, Gottstedter Landstr. 6, 99092 Erfurt).

Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH per Telefon und/oder E-Mail über interessante Angebote aus den Bereichen Nachrichten, Veranstaltungen und Reisen zu deren Verlagsprodukten informiert. Meine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Einwilligung kann ich jederzeit beim Verlag widerrufen (per Mail: leserservice@mediengruppe-thueringen.de oder per Post: Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH, Gottstedter Landstr. 6, 99092 Erfurt).

Datum, Unterschrift

AN 8202

0361/ 227 3333

www.thueringer-allgemeine.de/doppelt

Antwortcoupon zurücksenden an:
Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH • Verkauf
Gottstedter Landstr. 6, 99092 Erfurt